

# PASSWORD RESET PORTAL

PASSWÖRTER SELBSTTÄTIG MIT 3 KLICKS ZURÜCKSETZEN



”

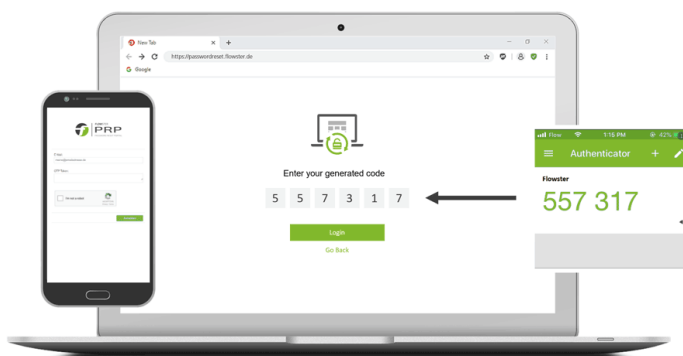
Noch vor Kurzem mussten wir viele Male abends und am Wochenende unsere Notebooks aufklappen und ein vergessenes Passwort zurücksetzen oder einen Account entsperren. Mit dem FLOWSTER Password Reset Portal gehört dies nun der Vergangenheit an.

”

## AUTOMATISCH UND RICHTLINIENKONFORM IN 5 MINUTEN

Wenn Sie öfter als 8-mal im Monat das Passwort eines Mitarbeitenden zurücksetzen oder den Account entsperren müssen, dann sollten Sie handeln! Mit dem FLOWSTER Password Reset Portal können Ihre Kollegen diese Aufgaben künftig sicher, bequem und kürzester Zeit selbstständig erledigen. Das Portal steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Kein Warten mehr auf die IT-Administration, kein Wochenende, Feiertag oder Urlaub.



## KUNDENFEEDBACK



**30-50 %**

aller Helpdesk-Tickets enthalten das Thema „Passwort“



**70 EURO**

kostet im Durchschnitt ein einziges manuelles Passwort Reset



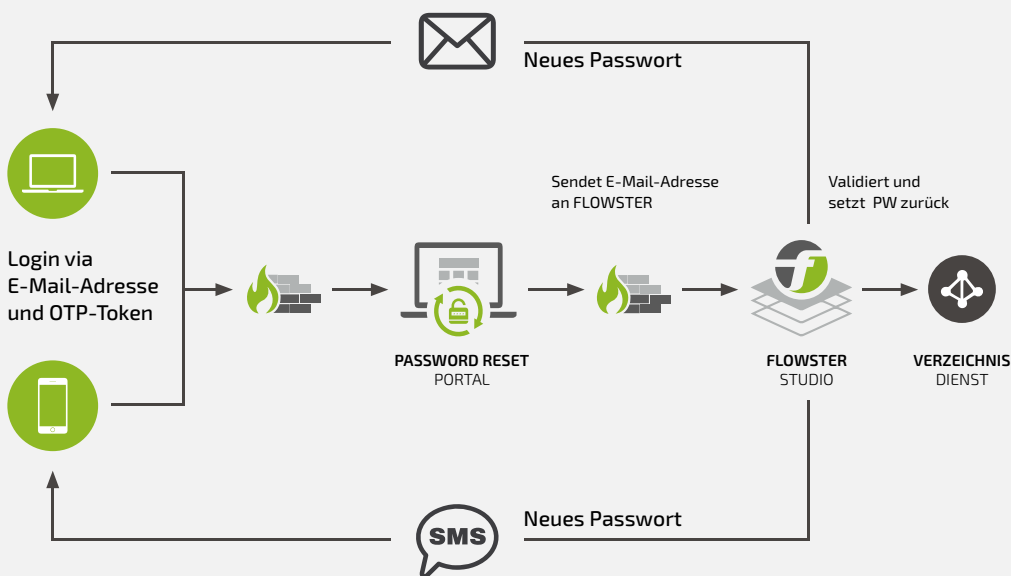
**30 MINUTEN**

dauert das manuelle Zurücksetzen eines einzigen Passworts

## DIE ARBEITSWELT HAT SICH GEWANDELT

Vor allem die Corona-Pandemie hat die Arbeitswelt in fast allen Bereichen nachhaltig verändert. Die klassischen Kernarbeitszeiten wurden abgelöst und durch neue Arbeitsmodelle ersetzt. So ermöglichen feste Homeoffice-Regelungen den Mitarbeitenden, ihre Arbeitszeiten an die neuen Herausforderungen im privaten Umfeld anzupassen. Mittlerweile arbeiten viele Beschäftigte aufgrund von Kinderbetreuung und Homeschooling auch abends und am Wochenende. Wichtig ist vielmehr, dass man seine Arbeit leistet, wann dies geschieht, hat nicht mehr die höchste Priorität.

So wichtig und richtig die geänderten Arbeitszeitmodelle für Beschäftigte auch sind, für Unternehmen stellen diese eine besondere Herausforderung dar. Kaum eine Firma kann sich leisten, den Helpdesk zu verdreifachen, um eine IT-Betreuung ihrer Belegschaft rund um die Uhr zu gewährleisten.



### IHRE DATEN SIND SICHER

Die Authentifizierung über Mail-Adresse und Token sowie getrennte Hin- und Rückweg der Kommunikation verhindern unberechtigte Zugriffe. Es werden keine account-bezogenen Daten im Portal gespeichert. Das Zurücksetzen des Passworts erfolgt auf einem getrennten System.

### FLEXIBLE ANPASSUNG

des Prozesses und der Backendsysteme durch die FLOWSTER Workflow Automation Einfache und schnelle Anpassung der Workflows „Passwort Reset“ und „Benutzer Entsperren“.

### EINFACHE BEREITSTELLUNG

Container-basiertes Webportal, das einfach und schnell bereitgestellt werden kann.

### SELF-SERVICE

Nutzer kann sehr einfach sein eigenes Passwort zurücksetzen oder seinen Account entsperren. Schlankes Webportal, das über PC oder ein mobiles Gerät aufgerufen werden kann.

### 24/7 VERFÜGBAR

Reset für jeden Mitarbeitenden zu jeder Zeit möglich – keine Interaktion mit dem Helpdesk notwendig.

### GERINGERE AUSFALLKOSTEN

Durch den Self-Service verringern sich die Ausfallzeiten des Mitarbeiters wesentlich – vor allem, wenn der User Helpdesk nicht verfügbar ist.



DATEN-SICHERHEIT



FLEXIBLE ANPASSUNG



EINFACHE BEREITSTELLUNG



SELF-SERVICE



24/7 VERFÜGBAR



GERINGE AUSFALLKOSTEN

### KONTAKT

FLOWSTER Solutions GmbH  
August-Bebel-Straße 26-53  
14482 Potsdam  
Germany

+49 331 231 841 00

sales@flowster.de