FACTSHEET

FLOWSTER

AUTOMATION GUIDE

VOM USE CASE ZUM BUSINESS CASE

WAS IST DER AUTOMATION GUIDE?

Der FLOWSTER Automation Guide hilft IT-Verantwortlichen dabei, Automatisierungspotenziale festzustellen und gewinnbringend umzusetzen. Mit einer ganzheitlichen und übergreifenden Methodik identifiziert der Automation Guide als Consultingkonzept mögliche Use Cases für automatisierbare Geschäftsprozesse im Bereich der IT-Services und zeigt neue Potenziale auf. Dies schließt sowohl bereits bekannte Anwendungsfälle als auch bisher unbeachtete Bereiche mit ein. Neben der technischen Machbarkeit für die Automatisierung wird die Umsetzung auch kaufmännisch bewertet, sodass eine konkrete Betrachtung der Kosten- und/oder Zeiteinsparung je Use Case möglich ist.

USE CASE IDENTIFIZIERUNG UND PRIORISIERUNG

Welches Automatisierungspotenzial ist im Unternehmen vorhanden? Dazu werden die identifizierten Use Cases in Kategorien unterteilt und priorisiert.

TECHNISCHE MACHBARKEIT DER USE CASES

Inwiefern können die Use Cases technisch umgesetzt werden und welche Schnittstellen sind notwendig? Dabei werden auch manuelle Schritte mit berücksichtigt.

AUFWANDSABSCHÄTZUNG ZUR UMSETZUNG DER USE CASES

Wie hoch ist der Aufwand für die technische Umsetzung der Use Cases? Daraus ergibt sich eine weitere Priorisierung in der Wichtigkeit zur Umsetzung der Use Cases in Workflows.

(ROI-) BERECHNUNG KOSTEN- UND/ODER ZEIT-ERSPARNIS

Ab wann rechnet sich die Use Case-Umsetzung? Manuelle Aufwände werden der Umsetzung der Use Cases in Workflows und der Durchlaufzeit gegenübergestellt. Daraus ergibt sich die Ersparnis.

HINTERGRUND

Vielen Unternehmen ist die Notwendigkeit zur Automatisierung ihrer IT-Infrastruktur bewusst. In diesem Zusammenhang gibt es jedoch verschiedene Ausgangspunkte der IT-Verantwortlichen. Einerseits haben diese nur eine grobe Idee, in welchen Bereichen optimiert werden kann, andererseits gibt es bereits genaue Vorstellungen davon, welche Anwendungsfälle (Use Cases) existieren und automatisiert werden sollen.

In beiden Fällen ist jedoch häufig nicht bekannt, welche übergreifenden Use Cases überhaupt automatisierbar sind und wie dies konkret zu realisieren ist. Viele Unternehmen verschenken somit enormes Potenzial zur Kostenersparnis und Effizienzsteigerung.

ZIELE

ERGEBNISSE

- BIS ZU 500 USE CASES
- 30 BIS 40% EINSPARPOTENZIAL
- BIS ZU 30% MEHR EFFIZENZ
- BIS ZU 80% AUTOMATISIERUNGSGRAD
- BIS ZU 80% HÖHERE QUALITÄT
- BIS 100% STANDARDISIERUNG
- HÖHERE VERFÜGBARKEITEN
- NACHVOLLZIEHBARKEIT BEI AUDITS

FLOWSTER

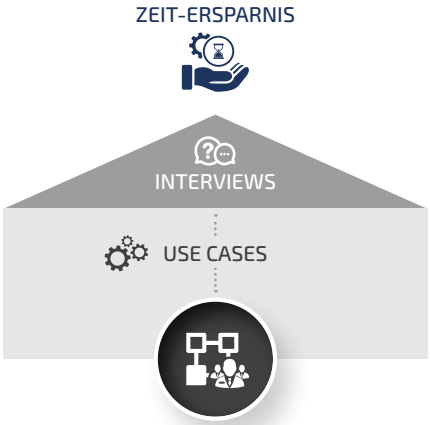
ANSÄTZE

TOP DOWN

Der Automation Guide im Top Down Ansatz analysiert die Beschwerde- und Bestellprozesse auf IT-Ebene. Er liefert einen übergreifenden Blick auf häufig auftretende Fehler (**Incidents**), die neben unnötigen Kosten für IT-Abteilungen auch wesentlich höhere Folgekosten durch Ausfälle für das gesamte Unternehmen bedeuten. Die so aufgedeckten Fehler können durch Automatisierung künftig vermieden oder vermindert und die dadurch freigewordenen Ressourcen zur Ursachenanalyse sinnvoller eingesetzt werden.

BOTTOM UP

Der Automation Guide im Bottom Up Ansatz betrachtet mögliche Use Cases in den einzelnen **Fachabteilungen** auf Basis von **technischen Interviews**. In offenen Workshops werden sowohl bereits bekannte Anwendungsfälle als auch bisher unbeachtete Bereiche identifiziert. Neben der technischen Machbarkeit für die Automatisierung wird die Umsetzung auch kaufmännisch bewertet, sodass eine konkrete Betrachtung der Zeitersparnis je Use Case möglich ist.



Dieses Factsheet gibt Ihnen lediglich einen ersten Eindruck. Sie wollen mehr Details?

Einzelheiten zu Zielen, Ergebnissen und Ablauf sowie Beispiele finden Sie im kompletten Automation Guide.

ZUM KOMPLETTEN GUIDE

ERFAHRUNGSBERICHT AUS DER PRAXIS

WÜRTH ELEKTRONIK

Der Automation Guide bildete im Rahmen eines IT-Automatisierungsprojektes der Würth Elektronik eiSos GmbH & Co. KG die Grundlage, um potenzielle Automaten zu identifizieren und damit die ganzheitliche Automation von IT-Infrastruktur-Prozessen voranzutreiben.

Joachim Süpple (Head of IT) und Denis Schlumpberger (Teamleiter IT-Backoffice Systems) erläutern, wie sie holistische Konzepte und Methoden zur IT-Automatisierung umgesetzt haben.

Interview auf computerwoche.de

INTERVIEW LESEN

AUTOMATE IT Hamburg 2018

DOWNLOAD VORTRAG

IT AUTOMATION MADE IN GERMANY

FLOWSTER Solutions bietet übergreifende Software-Produkte und -Lösungen zur ganzheitlichen Automatisierung und Orchestrierung von Rechenzentren und Cloud-Infrastrukturen. Mit End-to-End-Automatisierung für komplexe Enterprise-Umgebungen sowie hochintegrativen und nachhaltigen Komplettlösungen in allen IT-Bereichen verschafft FLOWSTER Solutions entscheidende Wettbewerbsvorteile. Umfassende Service-Leistungen eröffnen zudem neue Innovationspotenziale und sichern die Zukunft Ihres Unternehmens im Zeitalter der Digitalisierung.

KONTAKT

FLOWSTER Solutions GmbH
August-Bebel-Straße 26-53
14482 Potsdam
Germany

+49 331 231 841 00
sales@flowster.de